

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Юриспруденция

Профиль / специализация: Гражданско-правовой

Дисциплина: Основы межкультурной коммуникации

Формируемые компетенции: УК-2

УК-5

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|------------------|
| Пороговый уровень | Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено |
| Низкий уровень | Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала | Не зачтено |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения | |
|--|---|--|
| | Неудовлетворительно Не зачтено | |

| | | | | |
|---------|---|--|--|---|
| Знать | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем. | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей |

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-2:

1. Типы корпоративных культур. Структуры международных компаний.
2. Структура полинациональных компаний.
3. Культура и управление конфликтами.
4. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.
5. Формирование межкультурной компетенции.
6. Перечислите основные этапы подготовки сотрудников МНК к работе в зарубежных филиалах.
7. Перечислите основные правила межкультурной коммуникации. Чем вызваны трудности межкультурного общения, и каковы пути их преодоления? Приведите примеры.
8. Охарактеризуйте корпоративную культуру как неперенный атрибут любой организации.

9. Последствия межкультурного взаимодействия: культурный шок, когнитивный диссонанс, мультикультурализм.
10. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации.

Компетенция УК-5:

1. Коммуникация как процесс, формы, аспекты, компоненты и функции коммуникации.
2. Типы, функции и каналы коммуникации.
3. Модели коммуникации.
4. Влияние культуры на процесс коммуникации.
5. Факторы и условия успешной коммуникации.
6. Процесс восприятия в межкультурной коммуникации.
7. Результаты межкультурной коммуникации.
8. Межкультурная коммуникация: история, теории, вопросы исследования.
9. Практика межкультурной коммуникации. Модель М. Беннета.
10. Теория личной идентичности и атрибуции в межкультурной коммуникации.
11. Какими параметрами можно охарактеризовать любую культуру? Дайте характеристику своей национальной культуры с точки зрения каждого параметра.
12. Что подразумевается под монохромными и полихромными культурами? Чем отличаются классификации культур по отношению ко времени у Э. Холла и Р. Льюиса?
13. Изложите теорию высоко- и низко контекстуальных культур Э.Холла. Охарактеризуйте национальную культуру по данным параметрам.
14. Какие основные параметры сравнения культур применил в своей теории Г. Хофштеде? Определите место России в его классификации.
15. Почему культурологи сравнивают культуру с айсбергом? Аргументируйте правомочность данного сравнения.
16. Приведите известные вам определения понятия «культура». Как рассматривают это понятие культурологи?
17. Что подразумевается под культурной чувствительностью или культурной терпимостью?
18. Охарактеризуйте невербальное общение и его роль в межкультурной коммуникации.
19. Чем вызван научный интерес к корпоративной культуре сегодня? Почему в России до недавнего времени этой проблемой не занимались?
20. Какие критерии идентификации корпоративной культуры предложил С. Роббинс?
21. Каковы принципы составления классификации корпоративных культур Т. Дила и А. Кеннеди? Охарактеризуйте каждый их них.
22. Расскажите о четырех типах корпоративных культур по Ф. Тромпенаарсу. Какие параметры лежат в основе его классификации?
23. Что представляют собой этно-, поли-, регио- и геоцентрические корпорации? Выделите положительные и отрицательные черты каждого из перечисленных типов.
24. Что подразумевается под культурной чувствительностью или культурной терпимостью? Почему это качество важно для работы в МНК?

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|--------------------------|----------------------------|---------------------|
| | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется. | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется. | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.